

② 利用者満足度把握の結果

◆施設利用者アンケート (2022年度第3四半期分)

◇入場前の期待値と比較した見学後の満足度について

【無鄰菴】

・大満足…180件 (32.4%) ・満足…314件 (56.6%) ・普通…58件 (10.4%) ・少し不満…3件 (0.5%) ・期待外れ…1件 (0.2%)

【岩倉】

・大満足…153件 (45%) ・満足…168件 (49.4%) ・普通…18件 (5.3%) ・少し不満…0件 ・期待外れ…0件

◇満足度の理由

【無鄰菴】

・ガイド説明がとても分かりやすく勉強になりました。ありがとうございました。
・予約制が良い。混雑でゆっくり出来ない場所が多い中、ありがたいと思いました。

【岩倉】

・詳しく説明していただき理解が深まりました。ありがとうございました。
・お庭も綺麗で、お部屋に上がってゆっくりできたから。

5 その他特記事項

(1)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、以下の通り施設の入場受け入れを行いました。

- 1mのソーシャルディスタンスが確保できる人数上限を設けての予約優先入場
 - 屋内にはソーシャルディスタンスが確保できる上限人数を設け、調整を行う
 - 場内各所にアルコール消毒液を設置し、入場時の使用を口頭で依頼
 - 受付へのアクリル板の設置
 - 無鄰菴については母屋内入場時に靴袋に靴を入れていただき、一方通行での見学ルートを設定
 - 見学時のマスク着用を依頼
- 健康上の理由でマスク着用ができない場合、窓口にて検温を実施
マスクをお持ちでない場合は、窓口にて販売する
- 場内の定期的な消毒
 - 場内の換気の徹底